



IC COMMUNITY

Frågor och svar avseende IC Communitys system för helhetsstyrning - Verksamhetsnavigatorn

Hur hanterar ert system mål, mått, uppföljning i hela organisationen?

- Utgångspunkten är organisationens verksamhetsplan/budget som struktureras och bryts ner på ett enhetligt sätt för alla organisatoriska nivåer ända ner på individnivå om så önskas.
- Vision, strategiska mål, framgångsfaktorer, aktiviteter och mått läggs in, länkas till varandra och bryts ner i organisation. Ju längre ner man kommer i organisationen desto mer detaljerad blir informationen.
- Status på aktiviteter/uppdrag kan rapporteras med automatik uppåt i organisationen.
- Detsamma gäller mått och mål där man via en formelfunktion kan konsolidera data.
- Status på aktiviteter mål och mått presenteras i olika rapporter som stöd för uppföljning och kommunikation.
- När det gäller måtten finns det förutom en graf funktion även stoppljusfunktion (early warning) för att snabbt fånga upp vart man är på väg. Det finns även möjlighet att skapa egna rapporter för måtten.
- Funktionen Strategikartor säkerställa att organisationen är strategiskt fokuserad d.v.s. gör rätt saker.
- På individnivå fungerar systemet inte bara som ett stöd för målkommunikation utan kan även vara ett stöd för medarbetarsamtal

Hur kan ert system anpassas till kommunens befintliga styrsystem?

- Målsättningen med systemet är att det ska vara modifierbart och anpassningsbart till den verksamhetsplaneringsprocess/metod och terminologi som är bekant för organisationen. Systemet kan med enkelhet modifiera terminologi, färg och form. Systemet är så pass användarvänligt så detta till stora delar kan göras av kunden själv om man så önskar

Kan ert system integrera data från andra system?

- Ja. Systemet kan hämta data från databaser och Excel

Hur flexibelt är ert system?

- Förutom att systemet kan anpassas till verksamhetens befintliga styrmodell så finns det även möjlighet att skapa profiler. Detta innebär att olika användare/medarbetare kan komma åt olika funktioner dock inte att förväxla med behörighets funktionaliteten

Finns möjlighet till behörighet på flera nivåer?

- Ja

Finns möjlighet att göra grafiska presentationer?

- Ja. I graferna finns det även valmöjligheter att visa mål, göra trendanalyser, visa ackumulerade värden, delavärden och 12-månaders rullande värden. Man kan även skapa grafer med multipla mått för orsak- verkananalys

Vilka referenser kan ni presentera?

- Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning, SLL – Kontaktperson: AnnMarie Ståhl stf nämnd direktör
- Linköpings Universitet – Kontaktperson: Joakim Kindgren områdes chef forskningsstöd och kommunikation
- Lunds Universitetssjukhus, Hjärt- & lungdivisionen – Kontaktperson: Anna-Karin Bryder HLD stab



IC COMMUNITY

Hur behöver kunden förbereda sig?

- Tydlig kommunikation avseende mål, syfte, tidsplan & roll/ansvarsfördelning
- Utse projektledare
- Utse "ambassadörer" = internsupport

Vad kännetecknar en framgångsrik implementeringsprocess?

- Engagemang, stöd, tydlighet från ledningen, föregå med gott exempel
- Tydlig allokering av resurser och tid
- Identifiera de personer som brinner för frågan, eldsjälar, och utse dem till ambassadörer
- Om man inför ngt nytt, ta helst bort ngt gammalt
- Flexibelt/anpassningsbart/användarvänligt - lyssna på användarna - det är inte användarna som ska anpassa sig till systemet utan tvärt om - systemet ska underlätta och förenkla
- Enhetlig, lättförståelig terminologi – utgå från befintlig metod och terminologi
- Börja enkelt, inte ta sig vatten överhuvud
 - utse någon del av organisationen som pilot, lär av erfarenheterna
 - olika profiler för olika typer av användare, bygg på funktioner efter hand
- Tålamod, tidsrealism

Vilka utbildningsbehov ser IC Community för nya kunder?

- Varierar beroende på vilken profil användaren har
- Introduktionsutbildning – 2 timmar
- Administratörsutbildning – 1 dag
- Utbildning av interna utbildare – halvdag plus praktisk erfarenhet (lämpligt i större organisationer)

Drift, service & support?

- ICC svarar i normalfallet för drift, service & teknisk support. Detta gäller då kunden väljer "Software as a Service" alternativ
- ICC erbjuder även lokal installation
- ICC rekommenderar att kunden svarar för användarsupporten internt

Finns någon användarförening?

- LinkedIn grupp – *Verksamhetsnavigatorn/Dolphin*

Hur ser IC Community på utvecklingsarbete kopplat till ledningsstödet?

- Verksamhetsnavigatorn utvecklas kontinuerligt i takt med teknikens utveckling och användarnas/marknadens önskemål
- Den mesta nyutvecklingen blir tillgänglig för samtliga kunder. Viss utveckling kan vara specialanpassningar för en specifik kund

Kan IC Community erbjuda olika kostnadsnivåer beroende på användarnas önskemål, storlek och omfattning?

- Licenskostnaden varierar beroende på organisationens komplexitet och i vilken omfattning systemet skall användas
- Systemet kan användas på övergripande nivå och ända ner på individnivå, om kunden så önskar
- Priset per användare reduceras i takt med antal användare

En viktig fråga som inte fanns med: Hur lång tid tar det att komma igång?

- Standard systemet går att användas från dag ett
- Anpassningar vad gäller tillgängliga funktioner per användare (d.v.s. profil), terminologi, färg och form kan kunden själv göra